

Регламент
предоставления услуг Отделом инжиниринга
Государственного бюджетного учреждения Республики Алтай
«Центр развития туризма и предпринимательства Республики Алтай»

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 14.03.2019 N 125 (ред. от 25.09.2019) «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» и устанавливает порядок предоставления услуг Государственным бюджетным учреждением Республики Алтай «Центр развития туризма и предпринимательства Республики Алтай» (далее – Учреждение) по направлению деятельности «Региональный центр инжиниринга» (далее - РЦИ).

Непосредственную реализацию функций РЦИ выполняет - отдел инжиниринга Учреждения.

1.2. Настоящий Порядок, иные материалы и сведения о предоставлении услуг по направлению деятельности РЦИ размещаются на официальных сайтах, принадлежащих Учреждению, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в обязательном порядке на: www.engineering-ra.ru и www.binkra.ru.

1.3. Целью предоставления услуг является оказание комплекса инжиниринговых услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Алтай (далее – СМСП) и вовлечению лиц в занятие предпринимательской деятельностью.

1.4. Учреждение обеспечивает с привлечением специализированных организаций и квалифицированных специалистов предоставление СМСП следующих услуг:

- определение индекса технологической готовности - показателя, отражающего уровень готовности производственных предприятий к внедрению новых технологий, модернизации, реконструкции и техническому перевооружению производства;
- проведение технических аудитов, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия (технологического, энергетического, экологического, специальной оценки условий труда и других видов аудита производства);
- проведение финансового или управленческого аудита;
- разработка технических решений (проектов, планов) по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства;
- разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
- маркетинговые услуги, услуги по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках;
- проведение патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в

оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;

- разработка программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства;

- разработка бизнес-планов, технических заданий, технико-экономических обоснований;

- анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность;

- экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства;

- получение разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков;

- прочие инженерно-консультационные и инженерно-технологические услуги;

- доступ к Центру коллективного пользования оборудованием (далее - ЦКПО).

1.5. Учреждение обеспечивает предоставление СМСП услуг в соответствии с п. 1.4. настоящего Порядка с привлечением специализированных организаций и квалифицированных специалистов по результатам проведенных конкурентных процедур согласно положений Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Сроки оказания услуг в соответствии с условиями контрактов, но не позднее 31 декабря текущего года.

1.6. Учреждение самостоятельно обеспечивает предоставление консультаций, в том числе по вопросам получения услуг, указанных в п. 1.4 настоящего Порядка, лицам, желающим заняться предпринимательской деятельностью и СМСП.

Срок оказания услуги - не позднее 30 дней с момента обращения заявителя.

1.7. Иные услуги РЦИ могут быть определены: сметой расходов на текущий финансовый год и государственным заданием Учреждения.

1.8. Результатами консультационных услуг, оказываемых РЦИ, является удовлетворение профессиональной потребности / необходимости субъектов МСП и лиц, желающих заняться предпринимательской деятельностью.

1.9. Результатами услуг, поименованных в п. 1.4. настоящего порядка, являются аннотационные отчеты, рекомендации, бизнес-планы, программы, ТЭО и иные отчетные формы.

1.10. В случае возникновения необходимости разделения услуги на этапы Учреждение уведомляет об этом Заявителя при чем срок оказания последнего этапа услуг не позднее 31 декабря текущего года.

1.11. информирование о порядке предоставления услуг РЦИ осуществляется:

- на официальных сайтах Учреждения www.engineering-ra.ru и www.binkra.ru;

- с использованием средств телефонной, почтовой связи либо электронной почты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- в ходе личного приема заявителей;

- путем издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.);

- в ходе проведения тематических мероприятий (круглые столы, комиссии, брифинги, дискуссионные площадки и др.)

1.12. РЦИ РА осуществляет прием заявителей, обратившихся за предоставлением услуг в соответствии с графиком работы Учреждения:

понедельник – пятница с 09.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье – выходные.

Место нахождения РЦИ: 649000, Республика Алтай г. Горно-Алтайск, ул. Комсомольская, д. 9.

Почтовый адрес для направления в РЦИ РА заявлений, документов и обращений по вопросам предоставления услуги: 649000, Республика Алтай г. Горно-Алтайск, ул. Комсомольская, д. 9, 2 эт.

Телефон РЦИ: 8 (38822) 4-72-41, 8-800 200 63 29 (горячая линия)

Электронная почта РЦИ РА: rci@binkra.ru

Сайт РЦИ РА: <http://engineering-ra.ru/>

1.13. Сведения о местонахождении, контактных телефонах, графике работы РЦИ размещаются на официальных сайтах Учреждения.

1.14. Информирование (консультирование) о предоставлении услуг осуществляется на безвозмездной основе путем обработки устного обращения, письменного запроса и (или) электронной заявки.

1.15. Услуги, указанные в п. 1.4 настоящего порядка, оказываются на условиях софинансирования исполнителю услуг (сторонней организации / эксперту) в размерах установленных сметой РЦИ на текущий финансовый год и порядке, установленном контрактом на оказание услуг.

1.16. РЦИ информирует заявителей о частичной возможности или невозможности предоставления услуг (с указанием причин, по которым услуги не могут быть предоставлены) в срок не более 5 рабочих дней с момента поступления устного обращения, письменного запроса и (или) электронной заявки.

1.17. Право на получение услуг, указанных в п. 1.4 настоящего Порядка имеют юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее – Заявители):

- зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Республики Алтай;

- относящиеся к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Республике Алтай».

- имеющие ОКВЭД, включенный в раздел «А» и (или) «С», согласно ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст.

1.18. Право на получение консультационных услуг общедоступно.

1.19. Отказ в предоставлении услуг, предусмотренных настоящим Порядком, может быть дан исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и Республики Алтай, в том числе при:

- несоблюдению требований настоящего Порядка;

- предоставлении заявителями недостоверных сведений и документов;

- отсутствию в Учреждении средств финансирования соответствующей услуги в текущем календарном году.

1.20. Перечень необходимых документов для предоставления услуг устанавливается разделами контрактов на предоставление соответствующего вида услуг.

1.21. В целях получения услуг заявитель вправе обратиться в РЦИ:

- по телефону («горячая линия: 8-800 200 63 29»);

- по телефону или через официальный сайт Учреждения;

- посредством почтовой связи;

- посредством личного обращения в Учреждение.

1.22. При обращении заявитель сообщает сотруднику РЦИ РА свои фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, осуществляемый или планируемый вид предпринимательской деятельности, действующую или планируемую организационно-правовую форму (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель).

1.23. Уполномоченный сотрудник Учреждения консультирует заявителя о мерах государственной поддержки касаясь деятельности РЦИ.

1.24. В случае если вопрос носит узкоотраслевой характер, сотрудник РЦИ сообщает заявителю контактные данные организации, в ведении которой находится данный вопрос.

1.25. Консультирование по мерам государственной поддержки посредством обращения по телефону Учреждения, в том числе по телефону «горячей линии» осуществляется в день обращения. Представление заявителем документов для получения данного вида услуг не требуется.

1.26. Консультирование по мерам государственной поддержки посредством личного обращения Заявителя осуществляется в день обращения либо в срок не более 30 дней со дня получения соответствующего обращения. Представление заявителем документов для получения данного вида услуг не требуется.

1.27. Консультирование по мерам государственной поддержки посредством почтовой связи и официального сайта Учреждения осуществляется в срок не более 30 дней со дня поступления соответствующего обращения.

1.28. Для получения данного вида услуг Заявитель представляет в Учреждение **заявление в свободной форме** с указанием: Ф.И.О., организационно-правовой формы (для СМСП), контактных данных, и иных сведений необходимых для идентификации Заявителя.

1.29. В случае если при рассмотрении обращения возникнет необходимость направления запроса в уполномоченный орган, Заявителю предоставляется промежуточная консультация с указанием формы, формата, адреса направления, содержания такого запроса, а в последующем предоставляется консультация на основании ответа уполномоченного органа.

1.30. Для получения услуги ЦКПО РЦИ Заявитель представляет в **Учреждение в свободной форме**, в том числе с указанием: Ф.И.О., организационно-правовой формы (для СМСП), контактных данных, информации о необходимом оборудовании, объемах сырья подлежащих переработке и иных сведений необходимых для идентификации Заявителя и определения (составления/корректировки) графика загрузки оборудования.

1.31. Подписанием заявлений на получение услуг РЦИ в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006года № 152-ФЗ Заявитель дает свое согласие ГБУ РА «Центр развития туризма и предпринимательства Республики Алтай» на обработку своих персональных данных указанных в заявлении, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с целью информационной открытости и информированности субъектов МСП Республики Алтай о существующих формах и способах государственной поддержки и проводимых мероприятиях для предпринимательского сообщества на территории Республики Алтай. Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом ГБУ РА «Центр развития туризма и предпринимательства Республики Алтай».

1.32. Оказание консультационных услуг осуществляется Учреждением на безвозмездной основе самостоятельно.

1.32. Оказание услуг виде: проведение семинаров, тренингов, обучающих программ, иных публичных мероприятий; участие в выставочно-ярмарочных мероприятиях и межрегиональных бизнес-миссиях) осуществляется Учреждением на безвозмездной основе самостоятельно и (или) на возмездной основе сторонними исполнителями, определенными по результатам конкурсных процедур в рамках Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 N 44-ФЗ».

Стоимость софинансирования со стороны СМСП платной услуги не превышает 5 % от стоимости услуги, определенной по результатам конкурсных процедур в рамках Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 N 44-ФЗ».

1.33. Оказание инжиниринговых услуг осуществляется Учреждением на возмездной основе сторонними исполнителями, определенными по результатам конкурсных процедур в рамках Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 N 44-ФЗ».

Стоимость софинансирования со стороны СМСП услуги не превышает 5 % от стоимости услуги, определенной по результатам конкурсных процедур в рамках Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 N 44-ФЗ».

1.34. Оказание услуг по использованию оборудования ЦКПО осуществляется Учреждением на возмездной основе.

Стоимость услуги определяются на основании результатов независимой оценки в соответствии с Федеральным законом «Об оценочной деятельности» от 29.07.1998 N 135-ФЗ.